

КТО, КРОМЕ НАС...

Потребность в социальных работниках и волонтерах заметно выросла за последние месяцы на фоне распространения новой коронавирусной инфекции. С введением всеобщей самоизоляции увеличилось число жителей, которые пользуются их услугами, чтобы оставаться дома. Это старшее поколение, а также граждане с хроническими заболеваниями и люди с инвалидностью. Среди них есть те, кто опасался, что из-за действующего режима изоляции останется в полном одиночестве, без внимания, и те, кто впервые обратился за услугами центров социального обслуживания в период карантина. И всегда на помощь готовы прийти социальные работники.

Одна из них – Татьяна Синявская.

Татьяна Витальевна родилась и выросла на приозерской земле. Трудовую деятельность начала в 1983 году, общий трудовой стаж составляет более 37 лет. Из них четверть века – в Центре социального обслуживания (теперь – ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения». – *Прим. ред.*).

Обязанности Татьяны Витальевны, если описывать их языком инструкций, заключаются в предоставлении социальных услуг на дому. А если более понятно, то она как специалист Центра социального обслуживания населения помогает людям, которым в силу возраста или по каким другим причинам трудно справиться с повседневными делами: пойти магазин, сходить за пенсией и прочее.

– У меня подъем с раннего утра, потом я иду на работу, беру документы, еду за лекарствами в аптеку, потом иду по адресам, куда надо их доставить. После узнаю в Центре список запросов на продукты, отправляюсь в магазин, покупаю их и разношу. Формально мой рабочий день заканчивается в шесть, но главное – помочь всем нуждающимся, так что иногда приходится и задержаться, – рассказывает Татьяна Синявская.

Татьяна Витальевна очень ответственный человек и прекрасный специалист. К своей работе она относится с душой, сочетая особые духовные качества, умение понимать своего клиента, сопереживать ему, быть чутким и деликатным.

Кстати, свои черты характера Татьяна Синявская передала и дочери – Юлии Баленко, которая тоже трудится в Центре. И наверняка передаст и любимым внукам – ведь такая бабушка может научить только хорошему!

Ее подопечные – особый контингент. К каждому нужно подобрать свой ключик. Кто его не находит, тот на такой работе долго не задерживается. У людей быстро происходит то, что на языке психологов называется профессиональным выгоранием. У Татьяны Витальевны от этого есть надежная защита. И защита эта – человеческие качества. Коллеги первым делом выделяют ее отзывчивость и доброжелательность. Именно они в купе с опытом и знаниями помогают преодолевать трудности и располагать к себе людей. А еще брать на себя моральную ответственность.

– Это в нашей работе, пожалуй, самое сложное, – рассказывает Татьяна Синявская. – Но я только подумаю, что двенадцать подопечных ждут меня как родную, так и все трудности кажутся разрешимыми. Люди эти уже стали близкими. Я знаю, что они скажут, что попросят. Да и они наверняка меня уже изучили.

Стремление помогать, похоже, у нее в крови. А ее подопечные любят и ценят Татьяну Синявскую за ее отзывчивость,

спокойствие, вежливость и искреннее стремление помочь.

– А кто, кроме нас, будет это делать? Мы в ответе за наших подопечных, – улыбается она.

Из 12 человек, которых обслуживает Татьяна Витальевна, восемь живут в неблагоустроенных домах в сельской местности, а это значит, что на ее плечи легли большие физические нагрузки по доставке воды и дров.

Но, по ее словам, ничего необычного или героического в ее работе нет. Просто нужно хорошо делать свое дело.

Надо сказать, что за все 25 лет работы на нее не было ни одной жалобы. Это тоже надо заслужить. Правда, Татьяна Витальевна говорит, что сейчас работать не в пример легче, чем в начале нулевых. Достаток людей улучшился, поэтому они и на жизнь смотрят оптимистичнее.

– Да и сами мои старики стали более подкованными, – улыбается Т. Синявская. – Иногда подсказывают, с чего лучше начать решение их проблемы, в каких законодательных актах что искать. Это тоже помогает, ведь у нас прибавилось работы с документами.

В числе своих рабочих обязанностей Татьяна Синявская называет помощь в уборке квартиры, мытье окон, оказание сани-



циальный работник. Потому что посвятить себя этим профессиям можно только по призванию души.

На днях Татьяна Витальевна отметила свой юбилей. Поздравляя ее от имени редакции, хочется сказать ей такие слова: «Работу, как у вас, может делать не каждый, а только искренний, добрый, настоящий русский сердобольный человек. Вы с душой и сердцем делаете добро, что-то передаете другим. Может быть, добавляете от себя. Может быть, где-то чем-то жертвуете. Но делаете это, чтобы стало хорошо человеку, который попал в беду или непростую ситуацию. Такие люди, как вы, делают доброе и хорошее дело для всех для нас. Спасибо вам от всего сердца!»

*Татьяна Чумерина,
фото из архива Т. Синявской*



**С ЮБИЛЕЕМ ПОЗДРАВИЛИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ.
ПЕРВЫМ ДЕЛОМ – ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
НУ А ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ПОТОМ..**

тарно-гигиенических процедур. Пандемия тоже наложила свой отпечаток.

– Пандемия не напугала меня. Я вроде как еще не старушка, силы и желание работать у меня есть, а вот страха нет. Надеваю масочку, перчаточки и иду. Думаю, тут надо соблюдать личную гигиену и надеяться на Бога. Паники среди моих подопечных нет, это люди старой закалки, они говорят: «Мы пережили войну и это как-нибудь переживем», – смеется женщина.

Добросовестный труд Татьяны Витальевны не раз был отмечен наградами разного уровня. Но главная награда для нее, по словам нашей героини – это улыбки и «спасибо» от ее подопечных. А еще для нее важен диалог с человеком. Поэтому она для людей и консультант по правовым вопросам, и психолог, и, когда надо, медработник, который измерит давление, при необходимости окажет первую помощь. Люди делятся с ней своими радостями и бедами. Труднее всего, по словам Татьяны Витальевны, осознавать, что кто-то из подопечных рано или поздно исчезнет из ее списка. Но такова жизнь...

Кто-то из великих сказал, что все профессии придуманы человеком и только одна создана Богом, и имя этой профессии – врач. Но общаясь с такими людьми, как Татьяна Синявская, хочется добавить, что есть еще одна – это со-



**С ЛЮБИМОЙ ВНУЧКОЙ ДИАНОЙ:
ТАКАЯ БАБУШКА НАУЧИТ ТОЛЬКО ХОРОШЕМУ!**