ЛЕНИНГРАДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПРИОЗЕРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

|  |  |
| --- | --- |
|  | 200px-Coat_of_arms_of_Leningrad_Oblast |
| ПРОЕКТ | |
| «САНАТОРИЙ НА ДОМУ»  «СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩАЯ ТЕХНОЛОГИЯ «САНАТОРИЙ НА ДОМУ» – КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ» | |

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА: НАУМЕНКО НАТАЛЬЯ ЮРЬЕВНА

КУРАТОР ПРОЕКТА: МЕДВЕДЬ ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

г. Приозерск

Раздел 1. Паспорт инновационного проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Санаторий на дому |
| 2. | Тема проекта | Оказание социально - оздоровительных услуг в домашних условиях маломобильным и немобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам |
| 3. | Направление инновационной деятельности | Оздоровление и социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих значительные ограничения способности к передвижению и (или) самообслуживанию |
| 4. | Наименование учреждения | ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» |
| 5. | Адрес | 188760, Ленинградская область,  г. Приозерск ул. Красноармейская, 15в |
| 6. | Телефон, факс | 8(81379) 33937 |
| 7. | Сайт | kcsonpriozersk.ru |
|  | Адрес электронной почты | [с-s-o@mail.ru](mailto:с-s-o@mail.ru) |
| 8. | Руководитель учреждения | Науменко Наталья Юрьевна |
| 9. | Руководитель проекта | Науменко Наталья Юрьевна |
| 10. | Куратор проекта | Медведь Татьяна Николаевна - заведующий отделением социального обслуживания на дому |
| 11. | Консультант | Врач – Жуковская Алла Марковна |
| 12. | Дата создания инновационного проекта | 08.2021г. |
| 13. | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующий отделением социального обслуживания на дому, специалист по социальной работе, социальные работники, врач, психолог, инструктор по ЛФК, медицинская сестра по массажу, физиотерапевт, инструктор по трудотерапии, специалист по реабилитации инвалидов |
| 14. | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие значительные ограничения способности к передвижению и (или) самообслуживанию |
| 15. | Продолжительность реализации | бессрочно |
| 16. | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Анализ ситуации для разработки проекта,  планирование мероприятий реализации проекта, освещение в СМИ |
| 16.2 | кадровые | Заведующий отделением социального обслуживания на дому, социальные работники, врач, психолог, инструктор по ЛФК, медицинская сестра по массажу, физиотерапевт, инструктор по трудотерапии, специалист по реабилитации инвалидов |
| 16.3 | материально-технические | Переносные медицинские аппараты для проведения физиотерапевтических процедур, массажных процедур, инструментарий для занятий ЛФК, занятий трудотерапией |
| 16.4 | финансовые, в том числе по  источникам | Внебюджетные средства |
| 17. | Цель проекта | 1. Обеспечение доступности социально-реабилитационных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих значительные ограничения способности к передвижению и (или) самообслуживанию  2. Сохранение и улучшение их уровня здоровья и общего самочувствия  3. Обеспечение условий для максимально длительного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях.  4. Санитарно - просветительская работа по вопросам возрастной адаптации |
| 18. | Задачи проекта | Повышение социальной адаптации маломобильных и немобильных пожилых граж дан и инвалидов в социуме |
| 19. | Практическая значимость  проекта | Улучшение качества жизни, снижение частоты осложнений после перенесенных заболеваний у пожилых граждан и инвалидов |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | 1. Увеличение охвата граждан пожилого возраста и инвалидов социально -реабилитационными мероприятиями  2. Улучшение их физического самочувствия и психологического состояния  3. Снижение частоты обострений заболеваний у маломобильных и немобильных пожилых граждан, инвалидов. 4. Повышение уровня социального обслуживания участников проекта |
| 21. | Индикаторы и показатели  эффективности проекта | Улучшение у пожилых граждан и инвалидов:   * психоэмоционального состояния, * настроения, * сна, * физического состояния. * доля пожилых граждан и инвалидов, которые воспользовались технологией проекта «Санаторий на дому», к общей численности клиентов центра. |
| 22. | Периодичность отчетности о  результатах внедрения технологии (годовая, кварталь ная и т.п.) | годовая |
| 23. | Актуальность проекта | Высокий удельный вес маломобильных и  немобильных пожилых граждан и инвалидов, страдающих хроническими заболеваниями, проживающих в городе.  Проект направлен на развитие новых услуг для пожилых граждан на дому. Создание и внедрение данного проекта у лиц с ограниченными возможностями актуально еще и потому, что применимо в домашних условиях и способствует реабилитации указанных категорий граждан. Актуальность проекта возросла во время пандемии. |
| 24. | Описание проекта | Услуги «Санатория на дому» предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию, нуждающимся в социально - оздоровительных услугах в соответствии с назначением врача. Выявление клиентов, нуждающихся в услугах «Санатория на дому» производится социальными работниками отделений социального обслуживания на дому. Информация о выявленных гражданах фиксируется в журнале учета граждан, нуждающихся в услугах социально - оздоровительного характера, с пометкой «Санаторий на дому».  Прием на обслуживание в «Санаторий на дому» осуществляется отделением социального обслуживания на дому.  Оказание услуг «Санатория на дому» осуществляется в соответствии с заключенным между директором Центра и клиентом договора на оказание социально - оздоровительных услуг.  По окончании оздоровительного курса составляется акт выполненных социально - оздоровительных услуг, подтверждающий их выполнение.  На каждого клиента «Санатория на дому» заводится карта учета социально - оздоровительных услуг, содержащая комплекс проводимых мероприятий.  Оздоровительный курс лечения составляет не менее 10 рабочих дней и не более 14 календарных дней и проводится 1 раз в год. |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга | Результативность проекта будет оценена в  августе 2022 г. посредством анкетирования |

Раздел 2. Полное описание социальной технологии

* 1. Наименование: «Стационарозамещающая технология «Санаторий на дому» – комплексное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов»; краткое – «Санаторий на дому».

2.2. Цель деятельности «Санатория на дому»:

2.2.1     Обеспечение доступности социально - реабилитационных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих значительные ограничения способности к передвижению и (или) самообслуживанию.

2.2.2     Сохранение и улучшение их уровня здоровья и общего самочувствия.

2.2.3     Обеспечение условий для максимально длительного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях.

2.2.4 Санитарно - просветительская работа по вопросам возрастной адаптации

2.3. Целевые группы:

Граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие значительные ограничения способности к передвижению и (или) самообслуживанию.

2.4. Описание алгоритма реализации социальной технологии

Технология «Санаторий на дому» реализуется комплексными центрами социального обслуживания населения в рамках инновационного проекта. Для реализации технологии «Санаторий на дому» комплексный центр социального обслуживания населения должен иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности. Формат предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому» - реабилитационный курс. Реабилитационный курс может включать медицинские, психологические, социально-реабилитационные услуги. Реабилитационный курс разрабатывается индивидуально для каждого клиента согласно его потребностям и медицинским показаниям. Продолжительность реабилитационного курса составляет 10 рабочих дней 1 раз в год. Форма обслуживания: предоставление услуг на дому, сохраняя возможность пребывания гражданина в привычной домашней обстановке. Услуги социальной реабилитации предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении услуг в рамках технологии «Санаторий на дому». В целях реализации технологии «Санаторий на дому» директор комплексного центра социального обслуживания населения: 1. Приказом определяет заведующего отделением социального обслуживания на дому комплексного центра социального обслуживания населения ответственным за организацию реализации технологии «Санаторий на дому»; 2. Утверждает положение о реализации в учреждении технологии «Санаторий на дому», включающее в том числе порядок предоставления услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии;

3. Утверждает перечень услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому»; 4. Утверждает формы рабочих документов, используемых для предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому». Услуги в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» оказывают сотрудники комплексных центров социального обслуживания населения в рабочие дни недели с соблюдением графика рабочего времени.

3. Этапы реализации социальной технологии

* 1. Выявление потребности в услугах, определение числа потенциальных клиентов.
  2. Разработка и принятие локальных нормативных документов, регламентирующих предоставление услуг в рамках технологии.
  3. Материально-техническое оснащение (диагностическое оборудование и инструментарий, аппаратные и программно-аппаратные комплексы, реабилитационное оборудование, технические средства реабилитации).
  4. Подбор и подготовка кадров. В реализации технологии участвуют подготовленные кадры с профильным образованием.
  5. Проведение информационной кампании.
  6. Реализация технологии.
  7. Формирование отчетов (ежеквартально) о реализации технологии.

4. Принципы реализации технологии:

4.1 Адресность;

4.2 Доступность;

4.3 Добровольность;

4.4 Гуманность;

4.5 Конфиденциальность;

* 1. Профилактическая направленность.

5. Описание услуг, предлагаемых клиентам в рамках социальной технологии

Услуги в рамках технологии предоставляются в качестве дополнительных услуг на **бесплатно**

.

Примерный перечень услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому».

*Медицинские услуги:*

- проведение медико-социальных реабилитационных мероприятий с применением: кинезотерапии; технических средств реабилитации; массажа; физиотерапии; лечебной физкультуры; лекарственных средств;

- динамическое наблюдение за состоянием здоровья: осмотры медицинской сестры (наблюдения за состоянием здоровья); осмотры врача (наблюдения за состоянием здоровья и результативностью проводимых реабилитационных мероприятий);

- обучение инвалида, членов семьи инвалида практическим навыкам ухода и основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

*Психологические услуги:*

- психологическое консультирование клиента, членов его семьи (обсуждение имеющихся проблем, определение внутренних ресурсов для их решения);

- психологическая диагностика и обследование личности клиента, выявление и анализ его психического состояния и индивидуальных особенностей, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендации по психологической коррекции личности, определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;

- психологическая коррекция по восстановлению и развитию основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), эмоционально-волевой сферы.

*Социально-реабилитационные услуги:*

- обучение пользованию техническими средствами реабилитации.

- обучение доступным социально-средовым и бытовым навыкам (навыкам самообслуживания, в т. ч. с использованием ТСР; поведения в быту и общественных местах; самоконтролю; персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности).

- индивидуальный подбор и организация занятий творческим трудом, направленных на поддержание (развитие) двигательной и (или) социальной активности, оказание помощи в овладении умением пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами;

- консультирование по вопросу приобретения технических средств реабилитации.

6. Алгоритм действий специалистов, реализующих данные услуги

Этапы работы с клиентом:

* 1. Прием заявления и документов для зачисления на обслуживание (документы, удостоверяющие личность; справка о состоянии здоровья, содержащая основной и сопутствующие диагнозы, данные медицинского обследования; заключение о наличии показаний и отсутствии противопоказаний к получению медицинских услуг; дополнительно для инвалидов - справка, подтверждающая факт установления инвалидности и ИПРА)
  2. Осмотр, диагностика состояния клиента специалистами на дому (врач и специалист по социальной работе).

6.3 Разработка плана реабилитации с указанием реабилитационных методов. Согласование с клиентом разработанного плана реабилитации. Подписание договора. Согласование с клиентом графика выхода специалистов.

6.4 Реализация запланированных реабилитационных мероприятий специалистами.

6.5 Оценка эффективности реабилитационных мероприятий, подготовка заключения и рекомендаций для клиента.

7. Кадровое обеспечение реализации социальной технологии

Рекомендуемый состав бригады специалистов комплексного центра социального обслуживания населения, для реализации технологии «Санаторий на дому»:

специалист по реабилитации инвалидов,

психолог,

врач,

инструктор по трудотерапии,

медсестра по физиотерапии,

медсестра по массажу,

инструктор ЛФК.

Состав специалистов «Санатория на дому» формируется в зависимости от кадровых ресурсов комплексного центра социального обслуживания населения и потребностей клиентов.

8. Материально-техническое обеспечение

При реализации технологии «Санаторий на дому» используются:

медицинское оборудование для диагностики и реабилитации;

технические средства реабилитации;

программно-аппаратные комплексы для проведения психологической диагностики и коррекции;

расходные материалы для проведения занятий;

Используемые в реабилитации аппараты и реабилитационное оборудование должны иметь сертификаты качества соответствия.

9. Информационное обеспечение

Информация о мероприятиях, реализуемых в рамках данной технологии размещается:

1. на информационных стендах учреждения (объявления, графики, анонс отдельных мероприятий), специалисты учреждения оформляют фотоотчеты, в т. ч. на сайте учреждения.

2. в форме объявлений и обзоров в СМИ, на сайте комплексного центра социального обслуживания населения, распространения информационных листовок, буклетов.

10. Документационное обеспечение

Рабочая документация содержит:

1. Приказ о реализации социальной технологии «Санаторий на дому».
2. Личное дело клиента, включающее: заявление, пакет документов для получения услуг, реабилитационную карту.
3. Журнал учёта обслуженных с применением технологии «Санаторий на дому» по форме согласно Приложению № 1.
4. Отчет об оказании услуг в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» по форме согласно Приложению № 2.

Документация комплексного центра социального обслуживания населения по реализации технологии «Санаторий на дому» включает:

1. приказ об определении заведующего отделением социального обслуживания на дому ответственным за организацию реализации технологии «Санаторий на дому»;
2. приказ об утверждении положения о реализации в учреждении технологии «Санаторий на дому», включающее в том числе порядок предоставления услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии;
3. приказ об утверждении перечня услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому»;
4. приказ об утверждении форм рабочих документов, используемых для предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому».

Рабочая документация по реализации технологии включает:

1. личные дела клиентов, включающие: заявление, пакет документов для получения услуг, договоры о предоставлении услуг в рамках технологии, акты предоставленных услуг;
2. графики работы сотрудников по оказанию услуг в рамках реализации технологии;
3. журнал учёта обслуженных с применением технологии «Санаторий на дому»;

4. отчет об оказании услуг в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» (ежеквартальный - за квартал, за полугодие, за 9 месяцев, за год).

11. Типичные результаты, достигаемые при применении социальной технологии в жизни клиентов:

1. Увеличение охвата граждан пожилого возраста и инвалидов социально-реабилитационными мероприятиями.

2. Улучшение их физического самочувствия и психологического состояния.

2.6. Критерии и методы оценки эффективности реализации социальной технологии

Показатель 1. Соответствие деятельности по предоставлению услуг в рамках технологии «Санаторий на дому» требованиям, установленным нормативными документами.

Критерии:

1. удовлетворенность клиентов качеством предоставляемой помощи.

Методы оценки: опрос, анализ, коллективное обсуждение специалистами результатов оценки эффективности. Оценка проводится ежеквартально.

Показатель 2. Статистический.

Критерии:

1. число граждан, получающих услуги в рамках технологии;

2. число специалистов, оказывающих услуги;

3. количество оказанных услуг.

Методы оценки: отчеты, статистика численных показателей работы. Оценка результатов деятельности проводится ежеквартально.

Приложение № 1

Журнал учёта обслуженных с применением технологии «Санаторий на дому»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата приёма на обслуживание | Ф.И.О. клиента | Категория | Адрес, контактный телефон | Дата рождения | Дата снятия с обслуживания |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

 Приложение № 2

1. Отчет об оказании услуг в рамках реализации технологии «Санаторий на дому»

1. Статистическая информация о предоставлении услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число граждан, получивших услуги, чел | из них: | Общая численность специалистов | Из них по составу | Количество оказанных услуг | Количество оказанных услуг | | | |
| в разрезе категорий | медицинские | психологические | социально - реабилитационные | иные |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Аналитическая справка