



		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	95	95,0		Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами не оборудовано в связи с недостаточностью финансирования.	Паспорт доступности.	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	86	85	98,8	98,8	Длительное прохождение мед.комиссии при поступлении в отделение.	Табеля учета посещаемости. АИС "Катарсис. Соцзащита"	98,9
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	13,5	13,4	99,3	98,9	Длительное прохождение мед.комиссии при поступлении в отделение.	Табеля учета посещаемости. АИС "Катарсис. Соцзащита".	
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0				
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0				Анкетирование.
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	99,2	99,2		Причиной отклонения значения от запланированного является вакансия рабочего по зданию.	Штатная расстановка.	

		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100.0		Отчетная документация.		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	95	95.0	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами не оборудовано в связи с недостаточностью финансирования.	Паспорт доступности.		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	509	508	99.8	99.8	Невыполнение обусловлено отсутствием в реестре поставщиков формы обслуживания - дети - инвалиды на дому, а по ГЗ - дети - инвалиды 2 чел..	Табеля учета посещаемости. АИС "Катарсис. Соцзащита"	99.8
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	80	80	100.0	99.9		Табеля учета посещаемости. АИС "Катарсис. Соцзащита".	
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100.0				
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100.0			Анкетирование.	

	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	99.2	99.2	Причиной отклонения значения от запланированного является вакансия рабочего по зданию.	Штатная расстановка.
	Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100.0		Отчетная документация.
	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100.0		Паспорт доступности.



**Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги**

Отчетный период: с 01.01.2023 по 31.03.2023

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01 по 31.03 (чел)	Численность граждан, получающих социальные услуги на 31.03 (чел)	Количество услуг	
			койко-дней	социальных услуг
<b>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b>				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием	24	25	2156	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	18	19	1635	x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x

Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x	
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x	
<b>ИТОГО</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>3791</b>	<b>0</b>	
<b>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме</b>					
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	46	53	2623	x	
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x	
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания				x	
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием				x	
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания				x	
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием				x	
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании	37	37	x	852	
Срочные социальные услуги	2	0	x	7	
<b>ИТОГО</b>	<b>85</b>	<b>90</b>	<b>2623</b>	<b>859</b>	
<b>Предоставление социального обслуживания в форме на дому</b>					
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	508	512	x	69437	
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому	0	0	x	0	
<b>ИТОГО</b>	<b>508</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>69437</b>	



**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания  
ЛОГБУ "Приозерский КЦСОН"**

*(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)*

**Отчетный период: с 01.01.2023**

**по 31/2023**

**Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)**

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	42	6.6
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	85	13.4
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	508	80.0
<b>Всего</b>	<b>635</b>	<b>x</b>

**Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)**

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1-2 предписания - 10 % 3-4 предписания - 25 % 5-6 предписаний - 45 % 7-8 предписаний - 70 % 9 и более предписаний - 100%	Ведомство и реквизиты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	1	10	Постановление №47-14-18-23 от 03.04.2023г. к проведению плановых контрольно-надзорных мероприятий с 20.03 по 31.03 23г.	1. Не упорядочено хранение уборочного инвентаря в медицинском кабинете. 2. В подвальном помещении хранятся мешки с песком (антилед). 3. В мед. книжках - 4 недочета.
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0		

**Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)**

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1-2 жалобы - 90 % 3-4 жалобы - 75 % 5-6 жалоб - 55 % 7-8 жалоб - 30 % 9 и более жалоб - 0 %	Причины жалобы (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	

### Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	124.00	123.00	99.19
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	124.00	123.00	99.19
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	124.00	123.00	99.19

### Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4	100	Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в форме семинара - 3 занятия, участие специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 1 занятие.
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	4	100	Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в форме семинара - 1 занятия, участие специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 1 занятие. Внедрение инновационных практик - 2 технологии.
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в рамках семинаров - 2 занятия, участие специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 1 занятие, внедрение инновационной технологии "Санаторий на дому" -1 ед.

### Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Причины отклонения
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	отклонений нет
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	20	отклонений нет

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	отклонений нет
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	15	15	20	недостаточное финансирование
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	отклонений нет
Итого (фактическое значение показателя)	100	95	95	100	x

### Оценка выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам		
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	6.6	13.4	80.0
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	10	0	0
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	99.19	99.19	99.19
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	95	95	100



**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
К ОТЧЕТУ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ  
на 01.04.2023г.**

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения» (ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»)

ИНН 4712018478, КПП 471201001, ОГРН -1024701651700.

Юридический адрес: 188760, Ленинградская область, Приозерский район, г. Приозерск, ул. Красноармейская д.15 в

ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» самостоятельно ведет финансово - хозяйственную деятельность, имеет лицевые счета, открытые в УФК по Ленинградской области отдел №14: 20456I51520; 21456I51520.

Организационно-правовая форма: государственное бюджетное учреждение.

Учредителем ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» определен Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Сведения о собственнике имущества: субъект Российской Федерации – Ленинградская область.

Основным направлением деятельности учреждения является осуществление социальной поддержки через различные формы социального обслуживания несовершеннолетних граждан и граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории муниципального образования Приозерский муниципальный район Ленинградской области и нуждающихся в социальном обслуживании.

**Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания:**

1. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан: 24 гражданина (план 25). Невыполнение обусловлено госпитализацией получателей социальных услуг в Приозерскую ЦРБ.

2. Отделение социального обслуживания для несовершеннолетних и семей с детьми - 18 человек (план 16). Перевыполнение обусловлено востребованностью услуги.

Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями на территории учреждения не закончено ввиду недостаточности финансирования.

Причиной отклонения значения показателя качества – укомплектование учреждения специалистами от запланированного является вакансия рабочего по зданию. В настоящее время проходит мед.комиссию.

**Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания:**

1. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием: 46 граждан (план 50). Невыполнение обусловлено длительностью прохождения мед. комиссии при оформлении в отделение.
2. Социальные услуги, предоставляемые родителям: 37 граждан (план 35).
3. Срочные социальные услуги – 2 гражданина.

Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями на территории учреждения не закончено ввиду недостаточности финансирования.

Причиной отклонения значения показателя качества – укомплектование учреждения специалистами от запланированного является не закрытая вакансия рабочего по зданию.

### **Предоставление социальных услуг гражданам на дому:**

Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому: 508 чел. - совершеннолетние граждане (план 507) и 0 чел. - дети – инвалиды (план 2).

Внесение в реестр поставщиков формы обслуживания детей – инвалидов на дому завершено в марте 2023г. Обслуживание будет предоставляться с 01.04.23г.

Среднесписочная численность социальных работников – 28. Средняя нагрузка на 1 соц. работника за 1 полугодие – 18,5 человек, что соответствует нормативу.

Причиной отклонения значения показателя качества – укомплектование учреждения специалистами от запланированного является вакансия рабочего по зданию.