

Отчет
Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения "Центральный комплексный центр социального обслуживания населения"
 (наименование учреждения)

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Центральный комплексный центр социального обслуживания населения"	Предоставляемые социальные услуги гражданам и инвалидам в форме	Услуги	о фактическом исполнении государственного задания за период с "01" ЯНВАРЯ 2021г. по "31" ДЕКАБРЯ 2021г.							
			Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	Част.	36	37	102,8		102,8
Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Центральный комплексный центр социального обслуживания населения"	Предоставляемые социальные услуги гражданам и инвалидам в форме	Услуги	Показатель качества	Численность граждан, получивших социальные услуги	Част.	36	37	102,8	102,8	Восприимчивость в социально-реабилитационных центрах
			Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	6,5	6,6	101,5	99,4	-
			Показатель качества	Количество выписанных санитарно-защитных в отчетном году, выявленных при диспансерных обследованиях	%	0	0	100,0	100,0	-
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	100	100	100,0	100,0	-
			Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	99,18	99,2	100,0	Отсутствие вакансий на вакантные должности
			Показатель качества	Дивиденды качества социальных услуг и эффективности их оказания (описывается исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социальных услуг)	%	100	100	100,0	100,0	-
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услуг возможности для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, автод, такса и передвижения группой такой организации (в том числе для передвижения в расклад-колясках), для отдыха в санаторно-профилактории, а также доступные размещение, оборудование и носитель информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, вывесочными револьверно-лучевым профитом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоязыка), оказание услуг людям с нарушением слуха	%	100	95	95,0	100,0	Дублирование текстовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами не включено.
			Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	Част.	55	57	103,6	103,6	Восприимчивость в социально-реабилитационных центрах
			Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	9,9	10,2	103,0	99,5	-
			Показатель качества	Количество выписанных санитарно-защитных в отчетном году, выявленных при диспансерных обследованиях	%	0	0	100,0	100,0	-
Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	100	100	100,0	100,0	-			
Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	99,18	99,2	100,0	Отсутствие вакансий на вакантные должности			
Показатель качества	Дивиденды качества социальных услуг и эффективности их оказания (описывается исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социальных услуг)	%	100	100	100,0	100,0	-			

Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги

Отчетный период: с 01.01.2021 по 31.12.2021

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01.2021 по 31.12.2021 (чел)	Численность граждан, получающих социальные услуги на 31.12.2021 (чел)	Количество услуг	
			колько-дней	социальных услуг
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием	18	25	6798	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	19	17	6818	x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x
ИТОГО	37	42	13616	0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	34	0	8343	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании	22	0	x	2710
Срочные социальные услуги	1	0	x	17
ИТОГО	57	0	8343	2727
Предоставление социального обслуживания в форме на дому				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	463		x	271977
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому			x	
ИТОГО	463	0	0	271977

Директор
(должность)



А.Ю. Радзиевский
(подпись) (расшифровка)

**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания
ЛОГБУ "Трикозерский КЦСОН"**

(приложение к информационному сообщению в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2021 по 31.12.2021

Доли получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доли получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение пометкой)	(гр. 3 - гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	37		6,6
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	57		10,2
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	463		83,1
Всего	557		x

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1 предписание - 25 % 2 предписания - 50% 3 предписания - 75% 4 и более предписаний - 100%	Результаты предписания	Перечень нарушений (кратко)
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0			
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0			
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0			

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество наименований жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1 жалоба - 75 % 2 жалобы - 50% 3 жалобы - 25% 4 и более жалоб - 0 %	Причины жалобы (кратко)					
				1	2	3	4	
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100		
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100						

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено штатное расписание на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято штатом на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 – гр. 3 / гр. 2 * 100)				
				1	2	3	4
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	122,00	121,00	99,18
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	122,00	121,00	99,18
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	122,00	121,00	99,18				

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)				
				1	2	3	4
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	16	100	10 занятых, участие специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 4 занятия, ПП и
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	14	100	Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 4 занятия, ПП и
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	17	100	Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 4 занятия, ПП и				

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	Для сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами назначен ответственный сотрудник
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в судачья помещениях, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	20	Возможно самостоятельное передвижение по территории учреждения, вход, выход и перемещение внутри организации (в том числе передвижение в креслах-колясках), установленными лифтами для отъезда в судачья помещениях. Размещение оборудования доступно. Носители информации
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, информационными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	Предоставление текстовых сообщений голосовыми сообщениями социальными, оснащение учреждения знаками, информационными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)	20	15	15	15	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами не закончено. Информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) возможно.
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	Помощь волонтеров
Итого (фактическое значение показателя)	100	95	95	95	X

Оценка выполнения выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам		
	Предоставление социального обслуживания в стандартной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	6,6	10,2	83,1
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	99,18	99,18	99,18
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100
Доступность получения социальных услуг и организации (%)	95	95	95

Директор
(подпись)



(Handwritten signature)

Н.Ю. Науменко
(расшифровка)

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ОТЧЕТУ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
на 31.12.2021г.**

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения» (ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»)

ИНН 4712018478, КПП 471201001, ОГРН -1024701651700.

Юридический адрес: 188760, Ленинградская область, Приозерский район, г. Приозерск, ул. Красноармейская д.15 в

ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» самостоятельно ведет финансово - хозяйственную деятельность, имеет лицевые счета, открытые в УФК по Ленинградской области отдел №14: 20456151520; 21456151520.

Организационно-правовая форма: государственное бюджетное учреждение.

Учредителем ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» определен Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Сведения о собственнике имущества: субъект Российской Федерации – Ленинградская область.

Основным направлением деятельности учреждения является осуществление социальной поддержки через различные формы социального обслуживания несовершеннолетних граждан и граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории муниципального образования Приозерский муниципальный район Ленинградской области и признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Предоставление социальных услуг гражданам в **стационарной** форме социального обслуживания:

1. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан: 18 граждан (план 18).
2. Отделение социального обслуживания для несовершеннолетних и семей с детьми - 19 человек (план 18).

Предоставление социальных услуг гражданам в **полустационарной** форме социального обслуживания:

1. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием: 34 гражданина (план 32).
2. Социальные услуги, предоставляемые родителям: 22 семьи (план 22).
3. Срочные социальные услуги: 1 человек (план 1).

Предоставление социальных услуг гражданам на дому:

Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг **на дому**: 463 гражданина (план 462).

Среднесписочная численность социальных работников – 29. Нагрузка на 1 соц. работника за 2021 год – 16 человек, 782 услуги.

Руководитель



Н.Ю. Науменко
(расшифровка подписи)