

Отчет
Депинградское областное государственное бюджетное учреждение "Приволжский комплексный центр социального обслуживания населения"
 (наименование учреждения)

о фактическом исполнении государственного задания за период с "01" января г 2021г. по "30" сентября 2021г.

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания услуги (выполнения работы)	Показатель качества (количества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Задача, утвержденная в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Степень выполнения государственного задания по каждому показателю	Степень выполнения государственного задания по каждому показателю	Причина отклонения значений от запланированных значений	Итоговая информация о фактическом выполнении показателей	Оценка исполнения	
Предоставление социального обслуживания и стационарной помощи	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получающих социальные услуги	чел.	41	35	85,4	85,4	Прочие отклонения значений от запланированных значений	Табель учета посещаемости	96,4	
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, выполняющих социальные задания в организации	%	6,7	6,4	95,5	98,3		Табель учета посещаемости, АИС "Календарь", АИС "Созидатель", документация		
		Показатель качества	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			Акт проверки		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			Прочие показатели качества по результатам опроса клиентов		
		Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, выполняющими социальные услуги	%	100	99,18	99,18			Прочие показатели качества по результатам опроса клиентов		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социальных услуг)	%	100	100	100,0			Прочие показатели качества по результатам опроса клиентов		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (выявление потребности получателя социальных услуг при предоставлении социальных услуг, выявление для оказания социального обслуживания, в том числе при оказании услуг, выезда и перевозка в учреждение и обратно (в том числе для предоставления и возврата колясок), для оказания в стационаре, в том числе для оказания в учреждении и возврата колясок), для оказания в стационаре, в том числе для оказания в учреждении и возврата колясок, для оказания в стационаре, в том числе для оказания в учреждении и возврата колясок)	%	100	95	95,0			Прочие показатели качества по результатам опроса клиентов		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг, предоставляемых гражданам, получающим социальные услуги	чел.	67	32	77,6			Прочие отклонения значений от запланированных значений		Табель учета посещаемости
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, выполняющих социальные задания в организации	%	10,9	9,5	87,2			Прочие отклонения значений от запланированных значений		Табель учета посещаемости, документация
		Показатель качества	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0					Акт проверки
Предоставление социального обслуживания и стационарной помощи в форме	Услуга	Показатель качества	Укомплектованность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			Прочие показатели качества по результатам опроса клиентов	94,1	
		Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, выполняющими социальные услуги	%	100	99,18	99,18			Прочие показатели качества по результатам опроса клиентов		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социальных услуг)	%	100	100	100,0			Прочие показатели качества по результатам опроса клиентов		

Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги

Отчетный период: с 01.01.2021 по 30.09.2021

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01.2021 по 30.09.2021 (чел)	Численность граждан, получивших социальные услуги на 30.09.2021 (чел)	Количество услуг	
			койко-дней	социальных услуг
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателем, страдающим психическими расстройствами, на обших отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателем, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателем на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателем на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателем на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием	16	24	4269	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	19	16	5124	x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x
ИТОГО	35	40	9393	0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	27	62	4865	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и/или их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании	24	21	x	1926
Срочные социальные услуги	1	0	x	13
ИТОГО	52	83	4865	1939
Предоставление социального обслуживания в форме на дому				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	462	482	x	200379
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому			x	
ИТОГО		482	0	200379

Директор
(подпись)



Иванов
(подпись)

Иванов
(расшифровка)

Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания
ЛОГБУ "Приозерский КЦСОН"

(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2021 по 30.09.2021

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя)
(гр. 3 - гр. 2 / "Всего" по гр. 2)

1	2	3
Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 - гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	35	6,4
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	52	9,5
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	462	84,2
Всего	549	X

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

1	2	3	4	5
Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1 предписание - 25 % 2 предписания - 50% 3 предписания - 75% 4 и более предписаний - 100%	Реquisиты предписания	Перечень нарушений (критико)
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	10	0		
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	10	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	10	0		

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверки, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим в том числе за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1 жалоба - 75 % 2 жалобы - 50% 3 жалобы - 25% 4 и более жалоб - 0 %	Причины жалобы (кратко)
	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 – гр. 3 / гр. 2 * 100)
	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	122,00	121,00	99,18
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	122,00	121,00	99,18
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	122,00	121,00	99,18

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим в том числе за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)	
	2	3	4	
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	16	100	Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в рамках Школы здоровья - 6 занятий, участие специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 4 занятия, ИП и	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	14	100		Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в рамках Школы здоровья - 6 занятий, участие специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 4 занятия, ИП и
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	17	100		Профессиональное обучение специалистов, предоставляющих услуги в рамках Школы здоровья - 6 занятий, участие специалистов, предоставляющих услуги в вебинарах по СДУ - 4 занятия, ИП и

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

1	2	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			6
		3	4	5	
Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Обновление значения показателя
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	Для сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами назначен ответственный сотрудник
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	20	Возможно самостоятельное передвижение по территории учреждения, вход, выход и перемещение внутри организации (в том числе передвижение в креслах-колясках), установлены диваны для отдыха в сидячем положении. Размещение оборудования доступно. Носители информации представлены.
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социальное обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения.
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)	20	15	15	15	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами не закончено. Информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) возможно.
создание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	Помощь волонтеров.
Итого (фактическое значение показателя)	100	95	95	95	X

Оценка выполнения государственного задания по показателям качества

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ОТЧЕТУ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
на 01.10.2021г.**

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения» (ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»)

ИНН 4712018478, КПП 471201001, ОГРН -1024701651700.

Юридический адрес: 188760, Ленинградская область, Приозерский район, г. Приозерск, ул. Красноармейская д.15 в

ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» самостоятельно ведет финансово - хозяйственную деятельность, имеет лицевые счета, открытые в УФК по Ленинградской области отдел №14: 20456I51520; 21456I51520.

Организационно-правовая форма: государственное бюджетное учреждение.

Учредителем ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» определен Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Сведения о собственнике имущества: субъект Российской Федерации – Ленинградская область.

Основным направлением деятельности учреждения является осуществление социальной поддержки через различные формы социального обслуживания несовершеннолетних граждан и граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории муниципального образования Приозерский муниципальный район Ленинградской области и нуждающихся в социальном обслуживании.

Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания:

1. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан: 16 граждан (план 25). Невыполнение обусловлено проведением ремонтных работ в здании по адресу: г. Приозерск, ул. Красноармейская, дом 15в по 31.05.2021г.
2. Отделение социального обслуживания для несовершеннолетних и семей с детьми - 19 человек (план 16).

Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания:

1. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием: 27 граждан (план 50). Невыполнение обусловлено введением карантина до 04.02.2021г. и проведением ремонтных работ в здании по адресу: г. Приозерск, ул. Красноармейская, дом 15в по 31.05.2021г.
2. Социальные услуги, предоставляемые родителям: 24 семьи (план 16).

Предоставление социальных услуг гражданам на дому:

Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому: 462 гражданина (план 505).

Среднесписочная численность социальных работников – 29. Нагрузка на 1 соц. работника за 9 месяцев – 15,9 человек, 768 услуг, что соответствует нормативу.

На 01.10.2021г. обслуживаются 482 гражданина.

Руководитель



Н.Ю. Науменко
(расшифровка подписи)