

ПОЛОЖЕНИЕ

О РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ДНЕВНЫМ ПРЕБЫВАНИЕМ

1. Общие положения

1.1. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием является структурным подразделением ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Центр).

1.2. В реабилитационном отделении социального обслуживания с дневным пребыванием зачисляются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, признанные нуждающимися в полустационарной форме обслуживания при наличии индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1.3. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Отделение не имеет статуса юридического лица. Отделение является одним из подразделений ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».

1.4. Отделение в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами, указами и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Федеральными законами, законами Ленинградской области, Указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами Правительства Ленинградской области, приказами Центра, Уставом Центра, настоящим Положением.

1.5. Деятельность отделения направлена на поддержание у получателей социальных услуг самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, максимально возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса.

1.6. Отделение размещается в специально предназначенных помещениях, которые обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, реабилитационными кабинетами, оснащенными аппаратурой и инструментарием, в том числе эмоциональной разгрузки и оснащены телефонной связью.

1.7. Осуществление медицинской, а также иных видов деятельности, отвечающих уставным целям и требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством, подлежит лицензированию.

1.8. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с перспективными и календарными планами работы.

1.9. Директор Центра, исходя из производственной необходимости, может в пределах установленного фонда заработной платы, вводить в штат отделения должности, не предусмотренные штатным расписанием по согласованию с комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

1.10. Режим работы отделения регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка и утверждается директором Центра.

1.11. Отделение взаимодействует с органами здравоохранения, общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и гражданами в целях обеспечения эффективного социального обслуживания.

1.12. Отделение предназначено для обслуживания 50 получателей социальных услуг (совершеннолетние граждане, признанные нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания) в месяц.

1.13. Деятельность отделения регламентируется настоящим положением, действующим законодательством, приказами директора ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Основной задачей отделения является социальная реабилитация, т.е. поддержание у клиентов возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса. Целью работы отделения является удовлетворение потребностей и повышение уровня жизни получателей социальных услуг, находящихся в отделении социальной реабилитации с дневным пребыванием, а также качество обслуживания.

2.2. Основными задачами реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием являются:

- выявление граждан, нуждающихся в услугах, оказываемых отделением; оказание социальных услуг согласно Перечню социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области;
- укрепление здоровья и повышение статуса получателей социальных услуг;
- организация активного образа жизни, досуга получателей социальных услуг через различные формы и методы социокультурной, общественной деятельности;
- проведение санитарно-просветительной работы с целью возрастной и социальной адаптации;
- осуществление межведомственного взаимодействия в целях обеспечения предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- обеспечение, создание условий жизнедеятельности получателей социальных услуг;

- предоставление социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите нрав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

3. ПОРЯДОК И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

3.1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

3.2. Деятельность работников, реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в строгом соответствии с принципами, установленными Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 24.12.2013 года.

Социальное обслуживание в реабилитационном отделении социального обслуживания с дневным пребыванием осуществляется на следующих принципах:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;
- 3) приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателя социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.

Поставщик социальных услуг обязан:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с 442 - ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований 442 -ФЗ;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 7) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4. ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТДЕЛЕНИИ

4.1. Основанием для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме гражданам являются - заявление гражданина (законного представителя), индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

4.2. Одновременно с заявлением представляют поставщику социальных услуг следующие документы;

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации);
- справку органа местного самоуправления или жилищно- эксплуатационной организации о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;
- заключение медицинской организации о состоянии здоровья;
- справку от каждого родственника, гражданина, проживающего и ведущего совместное хозяйство с гражданином, нуждающимся в получении социальных услуг, о размерах заработной платы и других доходов.

4.3. Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя).

4.4. В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к вышеуказанным документам он представляет:

- документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

4.5. Заявители вправе представить также следующие документы:

- ИНН;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- справку об инвалидности, выданную органом медико-социальной экспертизы.

4.6. В случае непредставления этих документов заявителем они запрашиваются поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия.

4.7. Полустационарное социальное обслуживание с дневным пребыванием предоставляется получателям социальных услуг на срок, определенный индивидуальной программой в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».

4.8. Между ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» и гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг.

4.9. Решение о зачислении в отделение социальной реабилитации с дневным пребыванием оформляется приказом ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» в день начала предоставления социального обслуживания.

4.10. Лечебно-профилактические мероприятия в отделении проводятся с учетом рекомендаций учреждения здравоохранения и индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

4.11. Состояние здоровья граждан при поступлении и во время пребывания в отделении, проводимые социально - реабилитационные мероприятия и их эффективность, отражаются в журнале учета оказания услуг и реабилитационной карте получателя социальных услуг.

5. ОТКАЗ ОТ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

5.1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

5.2. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

5.3. Гражданину или Получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в отделении социальной реабилитации с дневным пребыванием в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых, подтверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

5.4. Отчисление получателей социальных услуг из реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» производится с разрешения директора Учреждения в следующих случаях:

- по личному заявлению;
- по решению администрации;
- в случае утраты способности удовлетворять свои основные жизненные потребности или признание в установленном законном порядке недееспособными;
- в случае многократного несоблюдения, проживающими правил внутреннего распорядка.

5.5. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг отделением являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.6. Решение о прекращении предоставления социальных услуг отделением принимается администрацией Центра в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 5.5 настоящего Положения.

5.7. Решение об отказе в социальном обслуживании или досрочном снятии с обслуживания в отделении может быть обжаловано гражданином в установленном действующим законодательством порядке.

5.8. Выполнение медицинских физиотерапевтических процедур получателям социальных услуг производится только по назначению врачей учреждений здравоохранения или по назначению врача Центра. Реабилитационные мероприятия для инвалидов производятся согласно индивидуальной программе реабилитации.

5.9. Продолжительность обслуживания в отделении определяется характером и сроками, необходимыми для проведения социально-оздоровительных мероприятий.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. В период пребывания в отделении социальной реабилитации с дневным пребыванием получатели социальных услуг имеют право на:

- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

В период пребывания в отделении социальной реабилитации с дневным пребыванием получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН», в том числе своевременно в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7.2. ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» обязано:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с ФЗ – 442, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ – 442;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять комитету по социальной защите населения Ленинградской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- б) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»;
- 7) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

8. ФИНАНСОВО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

8.1. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием пользуется и распоряжается закрепленным за ним имуществом в соответствии с назначением этого имущества и действующим законодательством.

8.2. Социальные услуги в отделении предоставляются их получателям за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года, превышает предельную величину среднедушевого дохода.

8.3. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

8.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в отделении социальной реабилитации с дневным пребыванием рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 1 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года.

8.6. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо на условиях оплаты) принимается ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» на основании представленных заявителем (представителем заявителя) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении об их предоставлении.

8.7. Решение об условиях предоставления социальных услуг (бесплатно, либо на условиях полной оплаты) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» при изменении доходов получателей социальных услуг, среднедушевого дохода семей, прожиточного минимума, установленного в области, но не реже одного раза в год.

8.8. Оказываемые социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- несовершеннолетним узникам;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ленинградской области.

9. НОРМАТИВНО - ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Федеральной закон от 23 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Областной закон Ленинградской области от 30.10.2014 №72 – ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области»

Постановление правительства Ленинградской области от 22.12.2017 №606 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области».

10. УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛЕНИЕМ

10.1. Непосредственное руководство реабилитационным отделением социального обслуживания с дневным пребыванием осуществляет заведующий отделением.

10.2. Заведующий назначается и освобождается от занимаемой должности директором ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».

10.3. Заведующий организует работу отделения в соответствии с действующим законодательством РФ и данным положением и отвечает за его деятельность.

10.4. Заведующий отделением непосредственно подчиняется заместителю директора ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».

10.5. Подбор кадров в отделение осуществляется заведующим отделением с учетом их квалификации и согласовывается со специалистом по кадрам, утверждается директором.

10.6. Сотрудники отделения принимаются на работу и увольняются с работы директором Центра по согласованию с заведующим отделением.

10.7. Заведующий отделением руководит деятельностью отделения, обеспечивая решение возложенных на отделение задач, и несет персональную ответственность за результаты его деятельности;

10.8. Заведующий отделением разрабатывает должностные инструкции его работников и осуществляет контроль над их выполнением;

10.9. Заведующий отделением проводит инструктажи по охране труда, противопожарной и антитеррористической безопасности, соблюдению правил санитарно-гигиенических норм;

10.10. Заведующий отделением осуществляет контроль над выполнением предусмотренных планами работы мероприятий;

10.11. Заведующий отделением вносит предложения о стимулирующих выплатах работникам отделения и применении к ним мер дисциплинарного взыскания.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Упразднение и реорганизация отделения осуществляется приказом директора Учреждения на основании решения Учредителя.

11.2. При упразднении и реорганизации отделения в соответствии с действующим законодательством обеспечивается соблюдение прав и законных интересов его работников.

11.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

11.4. В Положение могут быть внесены изменения и дополнения.