Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»
ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН

ПРИКАЗ

01.03.2021 г. № 64

г. Приозерск

О внесении изменений

В целях обеспечения надежной охраны здания, помещений и имущества, безопасного функционирования ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» своевременного обнаружения и предотвращения опасных ситуаций, поддержания порядка и реализации мер по защите персонала и граждан, получающих социальные услуги, а также в период их нахождения на территории и в здании учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ № 36 от 11.01.2021 года «Об организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов работы в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» и на прилегающей территории» п.3. изменить:
   - Лавровцеву Т.Ю. - сторожа;
   - Быстрову О.Е. – сторожа;
   - Зданович Е.В. – сторожа;
   - Павлова Д.А. – сторожа.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Науменко Н.Ю.

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Приозерский Комплексный центр социального обслуживания населения»
ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»

ПРИКАЗ

от 01.03. 2021 г. № 63
г. Приозерск

"О мероприятиях антитеррористической
безопасности»

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 06.03.2006 г. № 35 - ФЗ «О противодействии терроризму», в целях улучшения качества предоставления социальных услуг и действий сотрудников в случаях террористической направленности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить заместителя директора по безопасности Н.А.Черноусову ответственным за антитеррористическую безопасность в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».
2. Ответственному за антитеррористическую безопасность Н.А.Черноусовой проводить инструктаж со всеми вновь принятыми на работу сотрудниками по утвержденной инструкции.
3. Ответственному за антитеррористическую безопасность Н.А.Черноусовой:
   - разместить на информационных стендах учреждения ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» нормативные документы по антитеррористическому направлению.
4. В целях предотвращения мероприятий террористической направленности на объекте усилить контроль за состоянием помещений:
   - Охранникам, сторожам ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» исключить бесконтрольное пребывание посторонних лиц на территории объекта и в помещениях ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».
5. Заведующим отделениями ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» ознакомить своих сотрудников с памяткой по антитеррору утвержденной приказом № 39 от 03.02.2020 года «О мероприятиях антитеррористической направленности».
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Н.Ю. Науменко

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»

ПРИКАЗ

11.01.2021г. № 36

г. Приозерск

Об организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов работы в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» и на прилегающей территории

В целях обеспечения надежной охраны здания, помещений и имущества, безопасного функционирования ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» своевременного обнаружения и предотвращения опасных ситуаций, поддержания порядка и реализации мер по защите персонала и граждан, получающих социальные услуги, а также в период их нахождения на территории и в здании учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать контрольно-пропускной режим в здании центра ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» находящегося по адресу: г. Приозерск ул. Красноармейская д. 15 В и отделения социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми находящегося в п. Коммунары ул. Новая д. 8
2. Утвердить положение о контрольно-пропускном режиме отделений ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»
3. За контрольно-пропускной режим в отделении социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми ответственными назначить:
   - Никулину Ю.М.- заведующего отделением;
   - Рыбакову Л.В. – воспитателя;
   - Мицкевич Л.М. – воспитателя;
   - Пикулик Н.Е. – воспитателя;
   - Зданович С.А. – воспитателя;
   - Ларионову Е.С. – воспитателя;
   - Осипову С.В. – воспитателя.
   - Зданович Е.В. – сторожа;
   - Павлова Д.А. – сторожа;
4. Признать утратившим силу приказ № 6 от 09.01.2020 г. «Об организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» и на прилегающей территории в 2020 году»
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Науменко Н.Ю.

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»

ПРИКАЗ

09.01.2020 г. № 6

г. Приозерск.

«Об организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов работы в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» и на прилегающей территории в 2020 году»

В целях обеспечения надежной охраны здания, помещений и имущества, безопасного функционирования ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» своевременного обнаружения и предотвращения опасных ситуаций, поддержания порядка и реализации мер по защите персонала и граждан, получающих социальные услуги, а также в период их нахождения на территории и в здании учреждения ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Организовать контрольно-пропускной режим в здании центра ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» находящегося по адресу: г. Приозерск ул. Красноармейская д.15В и отделения социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми находящегося в п. Коммунары ул. Новая д.8.

2.Утвердить положение о контрольно-пропускном режиме отделений ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».

3. За контрольно-пропускной режим в отделении социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми ответственными назначить:

- Никулину Ю.М.- заведующего отделением;
- Рыбакову Л.В. – воспитателя;
- Мицкевич Л.М. – воспитателя;
- Пикулик Н.Е. – воспитателя;
- Зданович С.А. – воспитателя;
- Осипову С.В. – воспитателя.
- Зданович Е.В. – сторожа;
- Павлова Д.А. – сторожа;

4. Признать утратившим силу приказ № 026 от 09.01.2019 г. « Об организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» и на прилегающей территории в 2019 году»

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Науменко Н.Ю.

Утверждаю
Директор ЛОГБУ
«Приозерский КЦСОН»
Н.Ю.Науменко

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОНТРОЛЬНО-ПРОПУСКНОМ РЕЖИМЕ В ЛЕНИНГРАДСКОМ ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ПРИОЗЕРСКИЙ КЦСОН»

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1.Настоящее Положение разработано с целью организации работы по обеспечению антитеррористической защищенности учреждения.

1.2. Предметом настоящего Положения является система мер, обеспечивающих ограничение допуска получателей социальных услуг, посетителей в учреждение, выноса материальных ценностей, иных нарушений общественного порядка и организацию контрольно-пропускного режима в учреждении. Пропускной режим – это совокупность мероприятий и правил, определяющих порядок входа (выхода) людей, а также вноса (выноса) материальных ценностей на территорию (с территории) охраняемого объекта.

Внутриобъектовый режим – это совокупность режимных мероприятий и правил внутреннего распорядка, а также требований документов, регламентирующих вопросы сохранности имущества и материальных ценностей от хищения и пожаров.

1.3. Пропускной и внутриобъектовый режим осуществляется в соответствии с Договором на оказание услуг. Охрана осуществляется круглосуточно.

1.4. Выполнение требований настоящего Положения обязательно для всех сотрудников учреждения, постоянно или временно работающих в учреждении, получателей социальных услуг и посетителей учреждения, находящихся по различным причинам на территории учреждения.

1.5. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения по мере необходимости.

1.6. В целях ознакомления сотрудников, получателей социальных услуг и посетителей центра с пропускным режимом настоящее положение размещается на информационных стендах.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЬНО-ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА

2.1. Контрольно-пропускной режим вводится в учреждении для обеспечения охраны жизни и здоровья сотрудников, получателей социальных услуг и посетителей.

2.2. Для организации учета и систематизации работы по антитеррористической безопасности учреждения ведется следующая необходимая документация:

- Журнал регистрации сотрудников;
- Журнал результатов обхода и осмотра здания;
- Журнал регистрации посетителей;
-Журнал осмотра противопожарного состояния помещений перед их закрытием.

2.3. Сотрудники учреждения должны иметь обобщающую информацию обо всех лицах находящихся в учреждении.

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОНТРОЛЬНО-ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА В УЧРЕЖДЕНИИ

3.1.Контрольно-пропускные пункты располагаются при входе в учреждение.

3.2. Сотрудники ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН», получатели социальных услуг, гости учреждения проходят в здание по домофону через центральный вход.

3.3. В отделении социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми находящегося по адресу п. Коммунары ул. Новая д. 8 пропуск в учреждение осуществляется по домофону ответственными за пропускной режим.

3.4. Режим работы учреждения:

Понедельник - четверг с 9.00. – 18.12.

Пятница с 9.00. - 17.12.

Перерыв на обед с 13.00.-14.00.

3.5. Запрещается проход в здания центра лиц:

- находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- посетителей с крупногабаритными сумками.
- запрещается торговля на территории центра лицам, занимающимся коммерческой деятельностью.

3.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанные с допуском посетителей в здания центра, сотрудники охраны далее (охранники) учреждения, сторожа и ответственные за пропускной режим информируют директора, заместителя директора, заведующего отделением.

3.7. Охранники в обязательном порядке регистрируют посетителей в «Журнале регистрации посетителей» с указанием ФИО посетителя, времени и цели посещения, комнаты и/или ФИО куда (к кому) проходит посетитель.

3.8. Регистрация сотрудников учреждения осуществляется в виде записи в «Журнале регистрации сотрудников».
3.9.Охранники могут пропускать в здание посетителей по устным и письменным заявкам должностных лиц ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН», заблаговременно подаваемых на пост.
3.10. Охранники открывают ворота для въезда автотранспорта на территорию центра только после согласования (согласно списку автомобилей, имеющих право въезда на территорию учреждения).
3.11. Пропускной режим для вышестоящих организаций и проверяющих лиц: должностные лица администрации, представители официальных государственных учреждений, прибывшие с проверкой, пропускаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, с уведомлением администрации центра, о чем делается запись.
3.12. В не рабочее время, праздничные и выходные дни имеют право посещать учреждение: директор, заместители директора, заведующие отделениями, остальные сотрудники в связи с производственной необходимостью.
3.13.При стихийных бедствиях, пожаре, взрыве, аварии – допуск на территорию и выезд с нее пожарных бригад и других служб МЧС России, бригад скорой помощи осуществляется беспрепятственно в любое время суток с регистрацией времени прибытия и убытия. Запасные выходы из учреждения используются только как эвакуационные при проведении тренировок или в ЧС.
3.14. В случае ситуации, угрожающей жизни и здоровью сотрудников и посетителей, охранники, дежурные сотрудники действует по инструкции, уведомляют администрацию учреждения и вызывают правоохранительные органы.

4. ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ РЕЖИМ

4.1. При убытии из служебных кабинетов (помещений) сотрудники учреждения обязаны проверить выключение всех электроприборов. Убрать в сейфы служебные документы и материальные ценности. Расписаться в «Журнале осмотра противопожарного состояния помещений перед их закрытием».
4.2. Территория учреждения должна постоянно содержаться в чистоте. Проходы к пожарным источникам воды, внутренние переходы (коридоры, лестничные площадки, подвальные помещения) должны быть свободными.

5. СОТРУДНИКАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Сотрудникам запрещается оставлять незапертыми служебные помещения в случае временного отсутствия в них работников. Не допускается оставление ключей в замках.
5.2. Посетителям запрещается приносить с собой, передавать продукты питания для получателей социальных услуг.
5.3. Посетители могут находиться в служебных помещениях только в присутствии лиц, к которым они прибыли.

5.4. Приносить, передавать и использовать с любой целью оружие колюще-режущего и ударно-раздробляющего действия, огнестрельное, газовое, сигнальное, оружие самообороны, пиротехнику, а также иные взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, отравляющие, заражённые, резко пахнущие вещества и предметы, наркотические и токсические вещества.

6. ОХРАННИКИ КОНТРОЛЬНО-ПРОПУСКНОГО ПУНКТА ОБЯЗАНЫ:

6.1. Совершать обходы вокруг зданий центра в начале и в конце рабочего дня, проверив на наличие подозрительных предметов.

6.2. Следить за запасными выходами. Запасные выходы в зданиях должны быть постоянно закрыты, оборудованы легко открываемыми запорами и использоваться только в случаях экстренной эвакуации из зданий в период тренировок или чрезвычайных ситуаций. Охрана запасных выходов на период их открытия осуществляется должностным лицом, открывшим их.

6.3. Обо всех случаях длительного нахождения на территориях или в непосредственной близости от учреждения транспортных средств, вызывающих подозрение, охранник, ответственный за пропускной режим информирует руководителя учреждения (лицо, его замещающее) и при необходимости, по согласованию с руководителем (лицом, его замещающим) информирует территориальный орган внутренних дел.

6.4. Своевременно сообщать о выходе из строя наружных осветительных приборов и осветительных приборов зданий центра директору учреждения.

6.5. Докладывать директору учреждения и заместителю директора обо всех имеющихся недостатках и замечаниях, выявленных в ходе дежурства.

СПИСОК АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ИМЕЮЩИХ ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ ЛОГБУ «ПРИОЗЕРСКИЙ КЦСОН»

ГОС. НОМЕР	НАИМЕНОВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ
0179 АУ	ГАЗ 312112
В 253 УУ	FST - 402 (ФИАТ)
В 138 СТ	ГАЗ -322117
В917 ХР	22 27 SB
В560РР	SKODA OCTAVIA
В520ХУ	Лада ларгус

Допуск на территорию и выезд с нее пожарных бригад и других служб МЧС России, бригад скорой помощи осуществляется беспрепятственно в любое время суток с регистрацией времени прибытия и убытия.

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Приозерский Комплексный центр социального обслуживания населения»
ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»

ПРИКАЗ

от 03.02. 2020 г. № 39
г. Приозерск

"О мероприятиях антитеррористической
безопасности»

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 06.03.2006 г. № 35 - ФЗ «О противодействии терроризму», в целях улучшения качества предоставления социальных услуг и действий сотрудников в случаях террористической направленности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить заместителя директора по безопасности Н.А.Черноусову ответственным за антитеррористическую безопасность в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».
2. Утвердить функциональные обязанности лица, ответственного за антитеррористическую безопасность в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» (Приложение № 1).
3. Утвердить инструкцию по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях ЛОГБУ «Приозерский ЦСОН» (Приложение № 2).
4. Ответственному за антитеррористическую безопасность Н.А.Черноусовой проводить инструктаж со всеми вновь принятыми на работу сотрудниками по утвержденной инструкции.
5. Утвердить Памятку по антитеррору в ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» (Приложение № 3).
6. Ответственному за антитеррористическую безопасность Н.А.Черноусовой:
   - разместить на информационных стендах учреждения ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» нормативные документы, утвержденные настоящим приказом;
   - ознакомить с настоящим приказом заведующих отделениями ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».
7. В целях предотвращения мероприятий террористической направленности на объекте усилить контроль за состоянием помещений:
   - Охранникам, сторожам ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» исключить бесконтрольное пребывание посторонних лиц на территории объекта и в помещениях ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН».
8. Заведующим отделениями ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН» ознакомить своих сотрудников с утвержденными настоящим приказом нормативными документами.
9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Н.Ю. Науменко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Функциональные обязанности лица, ответственного за антитеррористическую безопасность в Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1.Настоящая инструкция устанавливает права и обязанности лица, ответственного за антитеррористическую безопасность в Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»).

1.2.Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность подчиняется непосредственно директору учреждения.

1.3.Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность должно знать:

- требования Конституции РФ, законов РФ, указов и распоряжений Президента РФ, постановлений и распоряжений Правительства РФ, иные нормативные правовые документы, нормы и требования по вопросам организации обеспечения антитеррористической безопасности;
- особенности обстановки вокруг учреждения, требования по обеспечению технической укрепленности и антитеррористической защиты объекта;
- правила внутреннего распорядка учреждения;
- порядок взаимодействия с органами ФСБ, МФД, МЧС, другими службами экстренного реагирования в штатном режиме и в условиях чрезвычайной ситуации при угрозе совершения или совершении террористического акта.

1.4. В своей деятельности лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность руководствуется:

- Конституцией РФ;
- Указами и распоряжениями Президента РФ;
- Решениями Правительства РФ;
- Административным, уголовным, трудовым законодательством;
- Правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты;
- Приказами МЧС;
- Постановлениями Правительства;
- Настоящей инструкцией.

2.Функциональные обязанности

На лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность учреждения возлагаются следующие обязанности:

2.1.Подготовка мероприятий, проектов приказов директора учреждения по вопросам антитеррористической защиты.

2.2.Разработка инструкций по действиям администрации, сотрудников, посетителей учреждения при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта.

2.3.Внесение предложений директору учреждения по совершенствованию системы антитеррористической безопасности учреждения, в том числе технической укрепленности объекта.

2.4.Организация и проведение теоретических знаний и практических тренировок с сотрудниками по их действиям при угрозе совершения или совершении террористического акта.

2.5.Координация деятельности учреждения при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта.

2.6.Взаимодействие с территориальными подразделениями органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, гражданской обороны, общественными формированиями, другими органами и организациями, находящимися на территории г. Приозерска и Приозерского района, по вопросу обеспечения антитеррористической защиты учреждения.

2.7.Размещение наглядной агитации по антитеррористической защите учреждения, справочной документации по способам и средствам экстренной связи с отделом ФСБ, УВД, органами ГО и ЧС.

3. Права

Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность имеет право:

3.1.Участвовать в совещаниях, семинарах и встречах по вопросу антитеррористической защиты учреждения, а также инициировать их проведение.

3.2.Запрашивать и получать от администрации и сотрудников учреждения необходимую информацию и документы по вопросу обеспечения антитеррористической защиты учреждения.

3.3.Подписывать и визировать документы в пределах своей компетенции.

3.4.Проводить проверки своевременности и качества исполнения поручений по вопросу антитеррористической защиты учреждения.

3.5.Отдавать распоряжения сотрудникам учреждения по вопросам обеспечения антитеррористической безопасности.

3.6.Распоряжаться вверенным ему имуществом, инвентарем, иными материально-техническими средствами с соблюдением требований, определенных законодательными и нормативными правовыми актами, уставом учреждения для обеспечения антитеррористической безопасности.

4.Ответственность

Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность несёт ответственность:

4.1.За ненадлежащее исполнение или неисполнение функциональных обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией, в пределах определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

4.2.За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Инструкция по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях в Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»

Действия сотрудников учреждения при возникновении угрозы совершения террористического акта в зданиях и на территории учреждения:

1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся директору учреждения:
- Н.Ю. Науменко (телефон: 8-931-337-71-79, 33-937) или лицу, временно его заменяющему, ответственному за антитеррористическую безопасность в учреждении - Н.А.Черноусову (телефон 8-960-247-76-06, 35-532). Далее информация передается в правоохранительные органы) и спецслужбы по телефонам:
- Полиция: 102; 36-002;
-Главное управление МЧС России по Ленинградской области: 8-812-640-05-65;
- Служба "02" ДЧ ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области работает в круглосуточном режиме, осуществляет прием сообщений о происшествиях и правонарушениях по телефонам **02** или **102,** их регистрацию и передачу по территориальности и подведомственности для организации мер реагирования на все поступающие сообщения, относящиеся к компетенции правоохранительных органов.
Дежурная часть ГУМВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области: 8-812-573-24-20;
1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!
1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.
1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.
1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

1.6. Сделать так, чтобы все люди отошли как можно дальше от опасной находки.

1.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как Вы являетесь самым важным очевидцем.

1.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- Граната – 200 метров
- Тротиловая шашка -100 метров
- Пивная банка (0,33 л.) 100 метров
- Мина МОН – 50-100 метров
- Чемодан (кейс) – 250 метров
- Дорожный чемодан - 350 метров
- Микроавтобус – 900 метров
- Грузовая автомашина (фургон) – 1500 метров

1.9. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб ответственному за антитеррористическую безопасность, следует подать команду для осуществления эвакуации сотрудников, посетителей и получателей социальных услуг согласно плану эвакуации.

1.10. Ответственным лицам на объектах обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

2. Действия при поступлении угрозы по телефону.

2.1. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом директору учреждения или лицу, его замещающему, ответственному за антитеррористическую безопасность для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы.

2.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).
2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле - или радиоаппаратуры, голоса и др.).
2.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
2.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
2.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
2.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и администрацией учреждения решений или совершения каких-либо действий.
2.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем директору учреждения или лицу, его замещающему, ответственному за антитеррористическую безопасность, если нет, то немедленно после его окончания.

3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме.

3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
3.2. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом директору учреждения или лицу, его замещающему, ответственному за антитеррористическую безопасность для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы.
3.3. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.

3.4. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.5. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

3.6. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

3.7. Анонимные материалы необходимо передать ответственному за антитеррористическую безопасность в учреждении для направления их в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

3.8. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

4. Действия при захвате заложников.

4.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить директору учреждения или лицу, его замещающему, ответственному за антитеррористическую безопасность.

4.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники Вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте временное убежище. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

4.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

4.5. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

4.6. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

4.7. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.8. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

4.9. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

4.10. Если Вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим Вы сократите потерю крови.

4.11. Помните: Ваша цель – остаться в живых.

4.12. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

4.13. Помните, что, получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для Вашего освобождения.

4.14. Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

5.Действия при стрельбе.

5.1. Если Вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

5.3. Не разрешайте сотрудникам учреждения входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.

5.4. Если стрельба застала Вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите без движений. Когда все утихнет, Вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

6. Действия при попытке угрозы взрыва здания.

6.1. Нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

6.2. Укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

6.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

6.4. Если взрыв произошел, то оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.

6.5. После взрыва выходить из здания, следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

6.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

7. Действия при угрозе химического или биологического терроризма.

7.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщить об этом директору учреждения, лицу, его замещающему или ответственному за антитеррористическую безопасность в учреждении, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

7.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости – промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение. Эти мероприятия проводит санитарное звено формирования ГО под руководством медицинского работника.

7.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

8. Действия при получении информации об эвакуации.

8.1. Получив сообщение от администрации учреждения о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации сотрудников.

8.2. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

8.3. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.

8.4. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
8.5. Помните, что от согласованности и четкости Ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

9. Мероприятия по контролю за состоянием помещений объектов с целью предотвращения террористических актов в учреждении и на его территории.

9.1. Ответственным за сдачу под охрану помещений учреждения и снятие их с охраны, а также ответственным за пожарную безопасность на объектах содержать в порядке помещения, запасные выходы. Ежедневно осуществлять контроль состояния этих объектов.
9.2. Сотрудникам учреждения прибывать на свои рабочие места за 5 минут до начала работы с целью проверки состояния помещения (кабинеты и закрепленные помещения за сотрудниками) на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов, а также для подготовки их к работе.
9.3. Каждый сотрудник учреждения обязан при обнаружении недостатков и нарушений, касающихся обеспечения безопасности, незамедлительно сообщить об этом непосредственному руководителю и директору учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ПАМЯТКА ПО АНТИТЕРРОРУ

Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»

При обнаружении взрывоопасного предмета

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринять?

Если обнаруженный предмет не должен, по Вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.

Порядок действий при обнаружении подозрительного предмета:

- Категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом;
- Необходимо зафиксировать время обнаружения предмета;
- Постарайтесь сделать всё возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- Не рекомендуется использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи такого предмета;
- Необходимо немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в полицию или иные компетентные органы;
- Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что Вы являетесь очень важным очевидцем).

В общественном транспорте:

Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте:

- Опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить.
- Если её хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю.

В подъезде жилого дома:

Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома:

1. Спросите у соседей. Возможно, он принадлежит им.

2. Если владелец предмета не установлен – немедленно сообщите о находке в компетентные органы.

В учреждении:

Если вы обнаружили неизвестный предмет в Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Приозерский КЦСОН»:

1. Немедленно сообщите о находке директору учреждения (тел. 33-937; 8-931-337-71-79), ответственному за антитеррористическую безопасность в учреждении (тел. 35-488; 8-960-247-76-06), охраннику, дежурному сторожу на вахте (тел. 33-978).
2. Зафиксируйте время и место обнаружения неизвестного предмета.
3. Предпримите меры к тому, чтобы люди отошли как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны.
4. Дождитесь прибытия представителей компетентных органов, укажите место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
5. Не паникуйте. О возможной угрозе взрыва сообщите только тем, кому необходимо знать о случившемся.

Также необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, свертки, игрушки и т.п.

На наличие взрывного устройства, других опасных предметов могут указывать следующие признаки:

- присутствие проводов, небольших антенн, изоленты, шпагата, веревки, скотча в пакете либо торчащие из пакета;
- шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.;
- наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);
- растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески;
- необычное размещение предмета;
- наличие предмета, несвойственного для данной местности;
- специфический запах, несвойственный для данной местности.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

При получении сообщения об угрозе террористического акта по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступника следующие действия:

- постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметить пол, возраст и особенности речи звонившего: голос (громкий, тихий, высокий, низкий); темп речи (быстрая, медленная); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т.д.); манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т.д.)
- обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле – радио аппаратуры, голоса и т.д.);
- отметить характер звонка, городской или междугородний;
- обязательно зафиксировать точное время звонка и продолжительность разговора;
- в ходе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы: Куда? Кому? По какому телефону звонит человек? Какие конкретно требования выдвигает человек? Выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц? На каких условиях он согласен отказаться от задуманного? Как и когда с ним можно связаться? Кому Вы должны сообщить об этом звонке?
- постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами решения или совершения каких-либо действий;
- если возможно еще в процессе разговора, сообщить о нем директору учреждения, если нет – немедленно по его окончанию;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры извлечь устройство и принять меры к его сохранению. Обязательно установить на его место другое;
- при отсутствии АОНа после окончания разговора не кладите трубку на рычаги телефона и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка директору учреждения или лицу, его заменяющему,

ответственному за антитеррористическую безопасность в учреждении, в правоохранительные органы.

При получении сообщения об угрозе террористического акта письменно.

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый полиэтиленовый пакет, и поместить в отдельную жесткую папку;
- постараться не оставлять на нем отпечатки своих пальцев;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производить с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте всё: любое вложение, сам конверт, упаковку;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- анонимные материалы передаются директору учреждения или ответственному за антитеррористическую безопасность и направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются признаки анонимных материалов, обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не должны делаться надписи.

Правила поведения при захвате и удержании заложников.

- беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы Вашей жизни и здоровью;
- постараться отвлечься от неприятных мыслей;
- осмотреть место, где Вы находитесь, отметить пути отступления укрытия;
- старайтесь не выделяться в группе заложников;
- если необходимо встать, перейти на другое место, то спрашивайте разрешения;
- старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.
- не употребляйте алкоголь;
- отдайте личные вещи, которые требуют террористы;
- если Вы попали в число освобожденных, необходимо сообщить представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию;
- при стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но никуда не бегите;
- при силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

При эвакуации в случае угрозы террористического акта.

Получив извещение о начале эвакуации, каждый гражданин обязан собрать все необходимые документы и вещи.

На одежде и белье детей дошкольного возраста желательно сделать вышивку с указанием фамилии, имени, отчества ребенка, года рождения, места постоянного жительства.

Уходя из квартиры, необходимо выключить все осветительные и нагревательные приборы, закрыть краны водопроводной и газовой сети, окна и форточки.

Эвакуируемые не имеют права самостоятельно без разрешения местных органов власти выбирать пункты и место эвакуации. Все эвакуируемые должны оказывать друг другу помощь.

Если Вы стали свидетелем террористического акта (взрыва).

- успокойтесь и успокойте людей, находящихся рядом;
- передвигайтесь осторожно, не трогайте поврежденные конструкции;
- находясь внутри помещения не пользуйтесь открытым огнем;
- по возможности окажите помощь пострадавшим;
- беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ПАМЯТКА ПО АНТИТЕРРОРУ

Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»

При обнаружении взрывоопасного предмета

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринять?

Если обнаруженный предмет не должен, по Вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.

Порядок действий при обнаружении подозрительного предмета:

- Категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом;
- Необходимо зафиксировать время обнаружения предмета;
- Постарайтесь сделать всё возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- Не рекомендуется использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи такого предмета;
- Необходимо немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в полицию или иные компетентные органы;
- Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что Вы являетесь очень важным очевидцем).

В общественном транспорте:

Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте:

- Опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить.
- Если её хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю.

В подъезде жилого дома:

Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома:

1. Спросите у соседей. Возможно, он принадлежит им.

2. Если владелец предмета не установлен – немедленно сообщите о находке в компетентные органы.

В учреждении:

Если вы обнаружили неизвестный предмет в Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Приозерский КЦСОН»:

1. Немедленно сообщите о находке директору учреждения (тел. 33-937; 8-931-337-71-79), ответственному за антитеррористическую безопасность в учреждении (тел. 35-488; 8-960-247-76-06), охраннику, дежурному сторожу на вахте (тел. 33-978).
2. Зафиксируйте время и место обнаружения неизвестного предмета.
3. Предпримите меры к тому, чтобы люди отошли как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны.
4. Дождитесь прибытия представителей компетентных органов, укажите место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
5. Не паникуйте. О возможной угрозе взрыва сообщите только тем, кому необходимо знать о случившемся.

Также необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, свертки, игрушки и т.п.

На наличие взрывного устройства, других опасных предметов могут указывать следующие признаки:

- присутствие проводов, небольших антенн, изоленты, шпагата, веревки, скотча в пакете либо торчащие из пакета;
- шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.;
- наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);
- растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески;
- необычное размещение предмета;
- наличие предмета, несвойственного для данной местности;
- специфический запах, несвойственный для данной местности.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

При получении сообщения об угрозе террористического акта по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступника следующие действия:

- постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметить пол, возраст и особенности речи звонившего: голос (громкий, тихий, высокий, низкий); темп речи (быстрая, медленная); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т.д.); манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т.д.)
- обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле – радио аппаратуры, голоса и т.д.);
- отметить характер звонка, городской или междугородний;
- обязательно зафиксировать точное время звонка и продолжительность разговора;
- в ходе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы: Куда? Кому? По какому телефону звонит человек? Какие конкретно требования выдвигает человек? Выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц? На каких условиях он согласен отказаться от задуманного? Как и когда с ним можно связаться? Кому Вы должны сообщить об этом звонке?
- постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами решения или совершения каких-либо действий;
- если возможно еще в процессе разговора, сообщить о нем директору учреждения, если нет – немедленно по его окончанию;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры извлечь устройство и принять меры к его сохранению. Обязательно установить на его место другое;
- при отсутствии АОНа после окончания разговора не кладите трубку на рычаги телефона и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка директору учреждения или лицу, его заменяющему,

ответственному за антитеррористическую безопасность в учреждении, в правоохранительные органы.

При получении сообщения об угрозе террористического акта письменно.

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый полиэтиленовый пакет, и поместить в отдельную жесткую папку;
- постараться не оставлять на нем отпечатки своих пальцев;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производить с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте всё: любое вложение, сам конверт, упаковку;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- анонимные материалы передаются директору учреждения или ответственному за антитеррористическую безопасность и направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются признаки анонимных материалов, обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не должны делаться надписи.

Правила поведения при захвате и удержании заложников.

- беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы Вашей жизни и здоровью;
- постараться отвлечься от неприятных мыслей;
- осмотреть место, где Вы находитесь, отметить пути отступления укрытия;
- старайтесь не выделяться в группе заложников;
- если необходимо встать, перейти на другое место, то спрашивайте разрешения;
- старайтесь занять себя: читать, писать и т.д.
- не употребляйте алкоголь;
- отдайте личные вещи, которые требуют террористы;
- если Вы попали в число освобожденных, необходимо сообщить представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число пассажиров, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию;
- при стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но никуда не бегите;
- при силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

При эвакуации в случае угрозы террористического акта.

Получив извещение о начале эвакуации, каждый гражданин обязан собрать все необходимые документы и вещи.

На одежде и белье детей дошкольного возраста желательно сделать вышивку с указанием фамилии, имени, отчества ребенка, года рождения, места постоянного жительства.

Уходя из квартиры, необходимо выключить все осветительные и нагревательные приборы, закрыть краны водопроводной и газовой сети, окна и форточки.

Эвакуируемые не имеют права самостоятельно без разрешения местных органов власти выбирать пункты и место эвакуации. Все эвакуируемые должны оказывать друг другу помощь.

Если Вы стали свидетелем террористического акта (взрыва).

- успокойтесь и успокойте людей, находящихся рядом;
- передвигайтесь осторожно, не трогайте поврежденные конструкции;
- находясь внутри помещения не пользуйтесь открытым огнем;
- по возможности окажите помощь пострадавшим;
- беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей.